



KONICA MINOLTA

## Viktig information

### Konica Minolta erbjuder kostnadsfri inspektion efter sporadiska fel på laserskrivare

Solna, den 11 april 2011

Konica Minoltas har fått kännedom om att vissa skrivare som listas nedan i sällsynta fall kan överhettas. För att kunna garantera våra kunders säkerhet erbjuder Konica Minolta därför kostnadsfri inspektion och eventuell modifiering.

#### Problem

Endast i vissa extrema fall är överhettning en brandrisk på grund av otillräcklig isolering av kablar i duplexmatningsenheten i de magicolor-modeller som listas nedan. Endast ett känt fall i världen har inträffat. Naturligtvis är våra kunders säkerhet fundamentalt viktig för Konica Minolta. Därför erbjuder vi kostnadsfria inspektioner av berörda produkter.

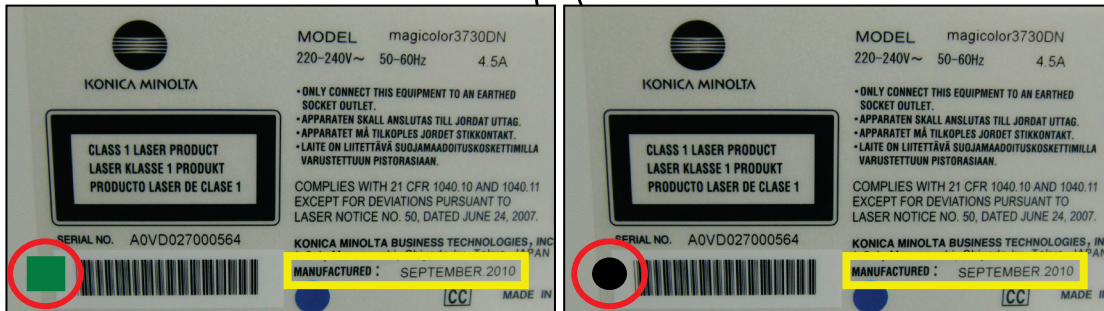
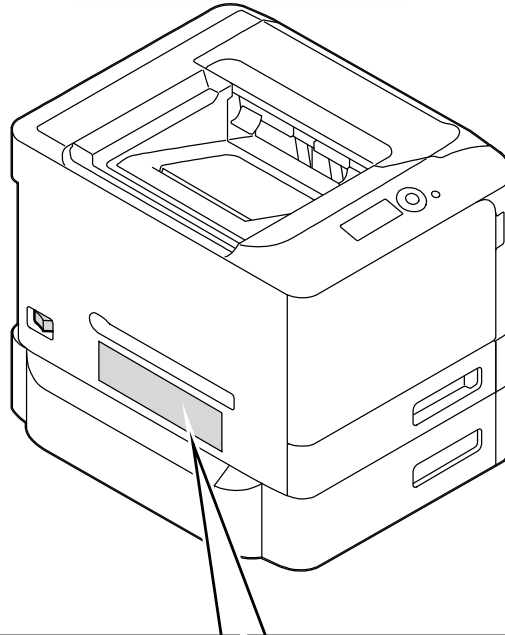
#### Berörda produkter

Modeller	Tillverkningsmånad	Anmärkning
A4-färgskrivare: <b>magicolor 4750DN</b>	Juni 2010 till och med mars 2011	Utan en grön eller svart dekal på serienummerbrickan
A4-färgskrivare: <b>magicolor 3730DN</b>	Juni 2010 till och med mars 2011	Utan en grön eller svart dekal på serienummerbrickan

Maskiner med en grön eller svart dekal på serienummerbrickan påverkas inte över huvud taget. Se bilderna nedan för att undvika missförstånd.



KONICA MINOLTA



Skrivare som har en grön eller svart dekal på enhetens serienummerbricka (markerat i rött i tabellen ovan) drabbas inte av överhettning och inga åtgärder behöver således vidtas.

Om enheten inte har någon grön eller svart dekal och tillverkades mellan juni 2010 och mars 2011 (markerat i gult ovan) har kunden möjlighet till en kostnadsfri inspektion genom att kontakta närmaste Konica Minolta Support (<http://www.konicaminolta.eu/business-solutions/support/laser-printers/contact-us/phone-support.html>).



KONICA MINOLTA

Mer information om Konica Minolta finns på [www.konicaminolta.eu](http://www.konicaminolta.eu).

Produktbilder finns på [www.konicaminolta-images.eu](http://www.konicaminolta-images.eu).

Villkor och produktnamn kan vara varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive innehavare.